

SWAN

01-01931-21

Ev. číslo zmluvy: ZM_01931/21

**Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorená na diaľku
alebo mimo prevádzkových priestorov Podniku**

uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení

1. ZMLUVNÉ STRANY**1.1 Účastník**

meno a priezvisko/obchodné meno: Materská škola
trvalé bydlisko/sídlo: Milana Marečka 6110/20, 84108
číslo OP/IČO: 31808999
DIČ: 2022050635
IČ DPH:
bankové spojenie:
číslo účtu:
zápis v OR/ŽR:
v zastúpení:

(ďalej len ako „Účastník“)

1.2 Podnik

obchodné meno: **SWAN, a.s.**
sídlo: Landererova 12, 811 09 Bratislava
IČO: 47 258 314
DIČ: 2120112522
IČ DPH: SK2120112522
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 2620726338/1100
IBAN: SK21 1100 0000 0026 2072 6338
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 6198/B
v zastúpení: Ján Mrva, na základe plnomocenstva

(ďalej len ako „Podnik“)

- 1.3 Účastník a Podnik týmto v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“) uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „**Zmluva**“).

PREAMBULA ZMLUVY

Podpisom tejto Zmluvy Účastník potvrdzuje, že ešte pred získaním osobných údajov za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy bol oboznámený o skutočnostiach podľa Článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „**Nariadenie**“, konkrétne s/so:

- identifikačnými údajmi Podniku sú údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy a kontakt je adresa Podniku, teda Landererova 12, 811 09 Bratislava,
- kontaktnými údajmi osoby zodpovednej v Podniku za ochranu osobných údajov: email: dpo@swan.sk, doručovacia adresa: SWAN, a.s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava,
- účelom spracovania osobných údajov Účastníka je uzatvorenie Zmluvy, plnenie všetkých záväzkov z nej vyplývajúcich, a to najmä záväzku poskytovať elektronické komunikačné služby v zmysle Zákona. Špecifikácia účelov spracovania osobných údajov je uvedená v bode 7.2. tejto Zmluvy. Získavanie osobných údajov podľa tohto bodu je zákonnou požiadavkou podľa § 43 ods. 2 písm. b) Zákona a Účastník je povinný tieto osobné údaje Podniku pred uzavretím tejto Zmluvy poskytnúť a v prípade neposkytnutia týchto osobných údajov nie je možné túto Zmluvu uzatvoriť,
- dobou uchovávania osobných údajov, ktorá je v prípade osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, fakturačná adresa, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti a štátna príslušnosť na účel uzatvorenia a plnenia tejto zmluvy desať (10) rokov od ukončenia tejto Zmluvy, a v prípade osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná poštová adresa, kontaktné telefónne číslo a kontaktná adresa elektronickej pošty získaných na marketingové účely podľa bodu 7.14. tejto Zmluvy počas doby trvania tejto Zmluvy,



- Účastník má právo (i) požadovať od Podniku prístup k svojim osobným údajom podľa Článku 15 Nariadenia, (ii) na opravu osobných údajov podľa Článku 16 Nariadenia (iii) na výmaz osobných údajov podľa Článku 17 Nariadenia, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa Článku 18 Nariadenia (v) namietat spracúvanie osobných údajov podľa Článku 21 Nariadenia a (vi) na prenosnosť osobných údajov podľa Článku 20 Nariadenia,
- Účastník má právo kedykoľvek súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov udelený v bode 7.14 tejto Zmluvy odvolať a to v písomnej forme na adresu sídla Podniku zapísanú v Obchodnom registri,
- Účastník má právo podať sťažnosť dozornému orgánu podľa Článku 77 Nariadenia,
- získavanie osobných údajov v zmysle bodu 7.14 tejto Zmluvy nie je zákonnou požiadavkou, ale obchodnou požiadavkou Podniku a Účastník nie je povinný poskytnúť na tento účel Podniku žiadne svoje osobné údaje,
- skutočnosťou, že Účastník je povinný v zmysle Zákona (351/2011 Z.z.) poskytnúť osobné údaje za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy, a v prípade neposkytnutia osobných údajov nie je možné túto zmluvu uzatvoriť.
- Účastník berie na vedomie, že v zmysle článku 8 Všeobecných podmienok sú ďalší Podnikom poverení sprostredkovatelia v zmysle Nariadenia zverejnený na internetovej stránke Podniku.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Na základe Zmluvy sa Podnik zaväzuje poskytovať účastníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu (ďalej len „**Služba**“) za cenu, spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v Zmluve a vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, a ktoré sa Účastník zaväzuje dodržiavať.
- 2.2 Na základe Zmluvy sa Účastník zaväzuje Službu riadne užívať a platiť za jej užívanie Podniku dohodnutú cenu.
- 2.3 Účastník ďalej vyhlasuje, že bol Podnikom oboznámený s tým, že okrem spôsobu uvedeného v bode 7.15. Zmluvy sa so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom môže oboznámiť (aj si ich prevziať) aj na obchodných miestach Podniku alebo na web stránke Podniku www.swan.sk.

3. VZÁJOMNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

- 3.1 Presná špecifikácia Služby, vrátane ceny a údajov o koncovom bode Služby sú uvedené v objednávke Služby (ďalej len „**Objednávka**“), ktorá ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy tvorí jej prílohu.
- 3.2 Podnik sa zaväzuje zriadiť Službu, t.j. pripojiť Účastníka k elektronickej komunikačnej sieti Podniku, najneskôr do 30 dní od uzavretia Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v Objednávke.
- 3.3 Podnik sa zaväzuje dodať účastníkovi koncové zariadenie, ak je to potrebné na účely riadneho poskytovania Služby alebo ak o to Účastník požiada. Účastník sa zaväzuje koncové zariadenie používať výlučne v súlade s užívateľskou príručkou, resp. návodom (v závislosti od druhu koncového zariadenia) a nie je oprávnený meniť výrobcom a/alebo podnikom predkonfigurované hodnoty.
- 3.4 V prípade, že koncovým zariadením v zmysle bodu 3.3 Zmluvy bude vonkajšie zariadenie (zariadenia inštalované mimo vnútorných priestorov bytov, bytových domov, rodinných domov a pod., napr. LTE zariadenia), jeho odbornú inštaláciu je oprávnený vykonať výlučne Podnik alebo jeho servisní partneri. V prípade ukončenia platnosti Zmluvy sa vrátenie vonkajšieho zariadenia uskutoční niektorým z nasledovných spôsobov:
- 3.4.1 Účastník je oprávnený buď vykonať demontáž vonkajšieho zariadenia a zabezpečiť jeho vrátenie Podniku aj sám, v takom prípade si je však Účastník vedomý, že zodpovedá Podniku za všetku škodu, ktorú tým spôsobí; povinnosť Účastníka vrátiť Podniku vonkajšie zariadenie sa v tomto prípade spravuje ustanoveniami bodu 4.1. písmeno o) Všeobecných podmienok, alebo
- 3.4.2 požiadať Podnik o vykonanie demontáže vonkajšieho zariadenia, pričom svoju voľbu je povinný oznámiť Podniku najneskôr v posledný deň platnosti Zmluvy. Demontáž vonkajšieho zariadenia Podnikom alebo jeho servisnými partnermi podlieha jednorazovému poplatku vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku Podniku. V prípade demontáže vonkajšieho zariadenia Podnikom bude Účastník Podnikom vyzvaný na poskytnutie súčinnosti pri jeho demontáži (najmä, nie však len, dohodnutie termínu demontáže vonkajšieho zariadenia, sprístupnenie miesta, kde sa vonkajšie zariadenie nachádza, za účelom jeho demontáže a pod.) tak, aby demontáž vonkajšieho zariadenia mohla byť vykonaná do 30 dní od ukončenia platnosti Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že v prípade postupu podľa tohto podbodu 3.4.2. Zmluvy sa na vonkajšie zariadenia nevzťahujú ustanovenia bodu 4.1. písmeno o) Všeobecných podmienok a bodu 6.3 Zmluvy.
- 3.4.3 V prípade, že k ukončeniu platnosti Zmluvy dôjde formou odstúpenia od Zmluvy zo strany Podniku z dôvodu uvedeného v bode 12.5. písm. b) Všeobecných podmienok, Podnik si vyhradzuje právo vykonať demontáž vonkajšieho zariadenia vo vlastnej réžii, ktorá podlieha jednorazovému poplatku vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku Podniku. V prípade, že Účastník neumožní Podniku vykonať demontáž vonkajšieho zariadenia, takéto konanie Účastníka sa bude považovať za nevrátenie vonkajšieho zariadenia a Podnik má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa bodu 6.4. Zmluvy.



Účastník **súhlasí / nesúhlasí** * so zverejnením svojich osobných údajov v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach v nasledovnom rozsahu:

- 3.5.1 telefónne číslo ☐
- 3.5.2 meno ☐
- 3.5.3 priezvisko ☐
- 3.5.4 adresa trvalého pobytu ☐

(účastník krížikom vyznačí, so zverejnením ktorých osobných údajov súhlasí, ak si zvolil možnosť „súhlasí“)

- 3.6 Účastník sa zaväzuje užívať Službu digitálna televízia, pokiaľ sa nedohodne s Podnikom písomne inak (alebo mu Podnik nedá svoj písomný súhlas), výhradne len pre svoju potrebu, pričom za užívanie pre svoju potrebu sa považuje tiež užívanie osobami, ktoré žijú v Odbernej jednotke alebo inak trvalo užívajú Odbornú jednotku na základe zmluvy s Účastníkom alebo na základe toho, že sú jeho blízkymi osobami v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka. Účastník je oprávnený pripojiť na koncové zariadenie – Set-Top-Box len výstupné zariadenie (napr. televízny prijímač) umiestnené v Odbernej jednotke.
- 3.7 Služba digitálna televízia nesmie byť využívaná na sprostredkovanie služieb elektronických komunikácií pre tretie osoby a nie je dovolené, s výnimkou uvedenou v bode 3.5. Zmluvy, ďalej ju akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať, a to ani na verejných miestach, bez osobitného súhlasu Podniku, inak Účastník zodpovedá za všetku škodu, ktorá tým Podniku vznikne. Ani v prípade udelenia súhlasu podľa predchádzajúcej vety však Podnik v žiadnom prípade nezodpovedá za to, že Účastník nemá vysporiadané vzťahy s organizáciami kolektívnej správy práv v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.
- 3.8 Podnik v rámci Služby – hlasová služba poskytuje Účastníkovi neobmedzený prístup k službám tiesňového volania. Vzhľadom na charakter hlasovej služby sa služba prístupu k lokalizačným údajom neposkytuje.

4. DOBA TRVANIA ZMLUVY A POUČENIE ÚČASTNÍKA O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEL'A NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU ALEBO MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV PODNIKU

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.2 Zmluvu je možné ukončiť len v súlade s ustanoveniami tohto článku Zmluvy a článku 12. Všeobecných podmienok.
- 4.3 Účastník sa zaväzuje, že v prípade, ak využije pri uzatváraní Zmluvy akciové ceny, nepožiadá počas doby uvedenej v Objednávke (ďalej len „**Viazanosť**“) o ukončenie Zmluvy, ani sa nedopustí takého konania ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby, odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Účastníka. Za žiadosť o ukončenie Zmluvy sa považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu, než je porušenie povinnosti na strane Podniku. To sa vzťahuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k Zmluve.
- 4.4 Ak sa zmluvné strany v Objednávke nedohodli inak, doba Viazanosti začína plynúť vždy odo dňa zriadenia Služby. Služba sa považuje za zriadenú dňom podpisu odovzdávacieho protokolu.
- 4.5 Ak sa zmluvné strany v Objednávke dohodli na neskoršom začatí plynutia doby Viazanosti ako je dátum podpisu odovzdávacieho protokolu, doba Viazanosti začína plynúť odo dňa uvedeného v Objednávke a v takomto prípade je Účastník oprávnený po dobu od podpisu odovzdávacieho protokolu až do dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu začatia plynutia doby Viazanosti uvedeného v Objednávke, využívať Službu bezodplatne. Účastník sa však zaväzuje, že ani počas doby podľa predchádzajúcej vety, ktorá predchádza dobe Viazanosti, nevykoná žiadny z úkonov špecifikovaných v bode 4.3. Zmluvy. Nedodržanie záväzku podľa predchádzajúcej vety zo strany Účastníka má rovné následky ako nedodržanie doby Viazanosti.
- 4.6 V prípade, ak sa Služba zriaďuje na diaľku, t.j. nie je potrebný výjazd technika Podniku, doba Viazanosti začína plynúť dňom uvedeným v Objednávke. Ak sa Služba zriaďuje formou samoinštalácie balíka, doba Viazanosti začína plynúť dňom doručenia samoinštalácie balíka Účastníkovi.
- 4.7 Účastník je oprávnený využívať akciové ceny aj opakovane.
- 4.8 Za účelom využívania výhod z akcií na podporu predaja sa Účastník zaväzuje dodržať nasledovné podmienky:

4.8.1 dodržať dobu Viazanosti, t.j. zdržať sa počas doby Viazanosti úkonov podľa bodu 4.3. Zmluvy

- 4.9 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej rozvázovacej podmienke platnosti Zmluvy: zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že:

- 4.9.1 Účastník nesúhlasí s takým zriadením Služby, pri ktorom je potrebné vykonať inštalčné práce, t.j. Účastník odmietne, resp. neumožní Podniku vykonať inštalčné práce súvisiace so zriadením Služby, pričom za inštalčné práce sa na účely tohto bodu považuje prierez steny do bytu (domu), inštalácia konzoly pre anténu a ťahanie kabeľáže alebo
- 4.9.2 pri zriaďovaní Služby Podnik zistí, že Službu nie je možné v danom mieste poskytovať a to z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti jej poskytovania,



platnosť a účinnosť Zmluvy skončí a to okamihom podpisu preberacieho protokolu, v ktorom zmluvné strany uvedú, že nastala rozvázovacia podmienka, t.j. nastala skutočnosť podľa bodu 4.9.1. alebo 4.9.2. Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že rozvázovaciu podmienku zo strany Účastníka nie je možné uplatniť v prípade, ak si zriadenie Služby inštalácie práce nevyžaduje.

4.9.3 pri zriaďovaní Služby DSL Podnik zistí, že Službu DSL nie je možné v danom mieste poskytovať, a to z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti jej poskytovania, platnosť a účinnosť Zmluvy sa skončí dňom doručenia oznámenia, že Službu DSL nie je možné z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti v danom mieste poskytovať a nastala rozvázovacia podmienka, t.j. nastala skutočnosť podľa bodu 4.9.3 Zmluvy.

- 4.10 **Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní** a to aj v prípade, ak v tejto lehote Účastník začal využívať Služby. Účastník vyslovene súhlasí so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety. Lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia Zmluvy.
- 4.11 Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy je Účastník povinný informovať Podnik o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy jednoznačným vyhlásením a to listom zaslaným poštou alebo doručeným osobne na adresu SWAN, a. s., Röntgenova 28, 851 01 Bratislava. Na tento účel môže Účastník použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý mu bol odovzdaný pri podpise Zmluvy, prípadne inak doručený.
- 4.12 Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Účastník zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.
- Dôsledky odstúpenia od Zmluvy**
- 4.13 V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa bodu 4.10. Zmluvy, Účastník má povinnosť uhradiť Podniku cenu za skutočne poskytnuté plnenia, vrátane inštalácie zapožičaného Zariadenia, do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Podniku.
- 4.14 V prípade, že do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Podniku Podnik ešte nezačal Účastníkovi poskytovať Služby, Podnik je povinný vrátiť Účastníkovi všetky platby, ktoré Účastník uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy. To sa nevzťahuje na kompenzáciu prípadnej škody z dôvodu vrátenia poškodeného alebo neúplného Zariadenia zapožičaného v rámci Služieb. Platby budú Účastníkovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia Účastníka o odstúpení od Zmluvy Podniku. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký použil Účastník pri svojej platbe, ak Účastník výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby uvedeným v odstúpení od Zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 4.15 Zariadenie, ktoré bolo Účastníkovi zapožičané v rámci Služieb, je Účastník povinný zaslať späť Podniku alebo ho priniesť na najbližšie kontaktné miesto Podniku najneskôr do 15 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy, inak je Účastník povinný zaplatiť zmluvnú pokutu podľa bodu 6.3. Zmluvy, resp. podľa bodu 10.3. Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a. s. Lehota sa považuje za zachovanú, ak Účastník Zariadenie odošle späť pred uplynutím 15-dňovej lehoty.
- 4.16 Priame náklady na vrátenie zapožičaného zariadenia znáša Účastník.
- 4.17 Účastník zodpovedá iba za akékoľvek zníženie hodnoty zapožičaného Zariadenia v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti Zariadenia, pričom za zníženie hodnoty zariadenia sa považuje jeho poškodenie, zničenie alebo vrátenie neúplného Zariadenia.
- 4.18 **Účastník, ako spotrebiteľ, svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že bol spoločnosťou SWAN, a. s. riadne poučený o svojom práve odstúpiť od Zmluvy, ako aj o svojich povinnostiach súvisiacich s odstúpením od Zmluvy.**

5. CENA A ZÚČTOVACIE OBDOBIE

- 5.1 Cena za Službu (vrátane dohodnutých jednorazových poplatkov ako sú napr. inštalačný poplatok a pod.) je uvedená v Objednávke. V prípade, že Účastník využije akciovú cenu v zmysle bodu 4.3. Zmluvy, počas celej doby Viazanosti bude Účastník uhrádzať akciovú cenu. Po ukončení doby Viazanosti sa Účastník, ak opätovne nevyužije akciové ceny, zaväzuje uhrádzať za poskytovanú Službu štandardnú cenníkovú cenu stanovenú pre danú Službu v cenníku platnom v čase uzavretia Zmluvy alebo v Objednávke. Účastník vyhlasuje, že bol Podnikom oboznámený s cenou Služby podľa tohto bodu 5.1. Zmluvy.
- 5.2 Účastník zároveň vyhlasuje, že bol Podnikom oboznámený s tým, že ceny jednotlivých služieb sú zároveň uvedené v Cenníku, ktorý je zverejnený na webovej stránke Podniku. Informácie o cenách sa má Účastník možnosť dozvedieť aj na predajných miestach Podniku.
- 5.3 Zúčtovacie obdobie Účastníka je uvedené v Objednávke. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia zúčtovacieho obdobia je prvý deň tohto zúčtovacieho obdobia.
- 5.4 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, Účastník, fyzická osoba, ktorý nie je zdaniteľnou osobou podľa § 3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (nepodnikateľ), sa zaväzuje uhrádzať cenu



- Služby podľa rozpisu platieb vystaveného Podnikom na základe Zmluvy a Objednávky, ktorý obsahuje všetky identifikačné údaje platby potrebné k riadnej úhrade Ceny Služieb. Cena Služby je v takom prípade splatná vždy do 14 dní v mesiaci, za ktorý sa platí. Ak sa však cena Služby účtuje podľa odpočtu poskytnutých Služieb, Podnik cenu Služby Účastníkovi vyúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá obsahuje všetky identifikačné údaje platby potrebné k riadnej úhrade Ceny Služieb.
- 5.5 Účastníkovi, ktorý je zdaniteľnou osobou alebo právnickou osobou, ktorá nie je zdaniteľnou osobou, Podnik cenu Služby vyúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá je daňovým dokladom, a ktorá obsahuje všetky identifikačné údaje platby potrebné k riadnej úhrade Ceny Služieb. Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od jej vystavenia. Fakturačné obdobie je zhodné so zúčtovacím obdobím.
- 5.6 Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 5.7 Na základe voľby Účastníka bude faktúra vystavovaná v **papierovej / elektronickej*** forme. Ak sa Účastník rozhodne pre elektronickú formu faktúry, táto bude zasielaná na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke. V prípade papierovej formy bude faktúra zasielaná na adresu uvedenú v bode 1.1. Zmluvy, ak Účastník písomne neoznámí inú adresu na doručovanie faktúr.
- 5.8 V prípade úhrady zo strany Účastníka súvisiacich so Zmluvou v prospech Podniku sa akákoľvek uhradená suma zaplatená Podniku započíta najskôr na úhradu (i) poplatkov za upomienky, potom (ii) poplatkov za nedodržanie Viazanosti, ďalej (iii) poplatkov za demontáž zariadení, následne (iv) poplatkov za odpojenie Služieb, ďalej (v) poplatkov za znovu pripojenie Služieb a nakoniec (vi) ceny Služieb

6. SANKCIE A POPLATKY SPLATNÉ PRI UKONČENÍ ZMLUVY

- 6.1 Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Účastníkom, má Podnik po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z celkovej dlžnej sumy denne. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety, má Podnik nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.
- 6.2 V prípade, ak Účastník bez zavinenia Podniku nedodrží dobu viazanosti Služieb uvedenú v Zmluve a/alebo v Objednávke, ktorá bola s Účastníkom dohodnutá v súvislosti s využívaním výhod z akcie na podporu predaja alebo v prípade, ak Podnik odstúpi od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 12.5. Všeobecných podmienok, má Podnik nárok na zaplatenie poplatku za nedodržanie Viazanosti osobitne za každú jednotlivú v zmysle bodu 6.2. Zmluvy ukončenú Službu, ktorého výška sa vypočíta ako súčin (i) rozdielu medzi počtom mesiacov, na ktorý bola v príslušnej Objednávke dohodnutá Viazanosť Služby a počtom mesiacov, ktoré uplynuli od zriadenia Služby do jej ukončenia v zmysle bodu 6.2. Zmluvy a (ii) podielu sumy základu pre výpočet výšky poplatku za nedodržanie Viazanosti uvedenej v Objednávke a/alebo v Cenníku platnom v čase uzavretia Zmluvy a počtu mesiacov, na ktorý bola v príslušnej Objednávke dohodnutá Viazanosť Služby, pričom matematické vyjadrenie výpočtu poplatku je nasledovné:

$$VP = (V - U) \cdot \frac{ZVP}{V},$$

kde:

- VP predstavuje výslednú sumu poplatku za nedodržanie Viazanosti v eurách, ktorá sa zaokrúhľuje na celé eurocenty nadol,
- V predstavuje Viazanosť Služby v mesiacoch,
- U predstavuje dobu užívania Služby, teda počet mesiacov, ktoré uplynuli od zriadenia Služby do jej ukončenia v zmysle bodu 6.2. Zmluvy a
- ZVP predstavuje základ pre výpočet výšky poplatku za nedodržanie Viazanosti v eurách a zahŕňa v sebe náklady Podniku na Službu.

Podnik je oprávnený poplatok za nedodržanie Viazanosti podľa tohto bodu 6.2. Zmluvy Účastníkovi vyúčtovať faktúrou, ktorú je Účastník povinný zaplatiť v lehote 14 dní od jej vystavenia.

- 6.3 V prípade, ak Účastník poruší povinnosť podľa bodu 4.1. písmeno o) Všeobecných podmienok a v lehote tam uvedenej nevráti Podniku jeho Zariadenia (vrátane vonkajších zariadení v zmysle bodu 3.4.1. Zmluvy) nepoškodené s kompletným príslušenstvom, Podnik je po márnom uplynutí lehoty podľa bodu 4.1. písmeno o) Všeobecných podmienok oprávnený uplatniť si voči Účastníkovi zmluvnú pokutu, ktorej výška bude určená v závislosti od doby užívania nevráteného Zariadenia a to percentom zo sumy uvedenej v Objednávke a/alebo v aktuálnom Cenníku v položke „Zmluvná pokuta za nevrátenie príslušného Zariadenia“, ktorá je základom pre výpočet výšky zmluvnej pokuty



(ďalej len „Základ“). Doba užívania Zariadenia v členení podľa počtu mesiacov užívania Zariadenia a k prislúchajúca výška zmluvnej pokuty vyjadrená v percentách zo Základu je uvedená v tabuľke č. 1. Pre vylúčenie pochybností, vo vzťahu k vonkajším zariadeniam, ktorých vrátenie je upravené v bode 3.4.1. Zmluvy, Základ predstavuje sumu 120,- EUR.

- 6.4 V prípade, ak Účastník poruší povinnosť podľa bodu 3.4.2. Zmluvy, t.j. neposkytne súčinnosť potrebnú na vykonanie demontáže vonkajšieho zariadenia a z uvedeného dôvodu a v lehote tam uvedenej Podniku nebude umožnené vykonať demontáž vonkajšieho zariadenia, Podnik je po márnom uplynutí lehoty podľa bodu 3.4.2. Zmluvy oprávnený uplatniť si voči Účastníkovi zmluvnú pokutu, ktorej výška bude určená v závislosti od doby užívania vonkajšieho zariadenia, ktorého demontáž nebola Podniku umožnená, a to percentom zo sumy 120,- EUR, ktorá je základom pre výpočet výšky zmluvnej pokuty (ďalej len „Základ“). Doba užívania vonkajšieho zariadenia v členení podľa počtu mesiacov užívania vonkajšieho zariadenia a k nej prislúchajúca výška zmluvnej pokuty vyjadrená v percentách zo Základu je uvedená v tabuľke č. 1.

Tabuľka č. 1					
Doba užívania Zariadenia	1 – 6 mesiacov	7 – 12 mesiacov	13 – 18 mesiacov	19 – 24 mesiacov	25 – 84 mesiacov
Výška zmluvnej pokuty v % zo Základu	100	100	75	50	25

- 6.5 Podnik je oprávnený zmluvnú pokutu podľa bodu 6.3 Zmluvy alebo podľa bodu 6.4 Zmluvy Účastníkovi vyúčtovať faktúrou, ktorú je Účastník povinný zaplatiť v lehote 14 dní od jej vystavenia. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje Účastníka povinnosti vrátiť Zariadenie/vonkajšie zariadenie Podniku. Zmluvnú pokutu podľa bodu 6.3 Zmluvy je Podnik oprávnený si voči Účastníkovi uplatniť aj v prípade nevrátenia príslušenstva Zariadenia (t.j. ak Účastník vráti Zariadenie bez jeho príslušenstva).

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Vzťahy zmluvných strán založené touto Zmluvou, ak ich táto Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok, Zákona, Občianskeho zákonníka v platnom znení a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 7.2 Podnik je na základe § 56 ods. 3 Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnený na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov získavať a spracúvať údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a:
- 7.2.1 meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
- 7.2.2 obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo
- 7.2.3 obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.
- 7.3 Účastník berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov spoločnosti SWAN, a.s. podľa článku 8. Všeobecných podmienok je v súlade s Článkom 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia.
- 7.4 Zmluvné strany sa dohodli, že výška poplatku:
- 7.4.1 za 2. upomienku predstavuje sumu 5,- EUR
- 7.4.2 za 3. a každú ďalšiu upomienku predstavuje sumu 15,- EUR
- 7.4.3 za odpojenie Služby pri prerušení poskytovania služby z dôvodov uvedených v článku 3, ods. 3.2., písm. d) Všeobecných podmienok predstavuje sumu 10,- EUR
- 7.4.4 za znovu pripojenie Služby pri prerušení poskytovania služby z dôvodov uvedených v článku 3, ods. 3.2., písm. d) Všeobecných podmienok predstavuje sumu 20,- EUR.
- 7.5 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 7.6 Táto Zmluva v plnom rozsahu ruší a nahrádza Zmluvu o poskytovaní verejných služieb č., uzavretú medzi zmluvnými stranami dňa**
- 7.7 Zmluvu je možné meniť písomnými dodatkami k nej, pokiaľ nie je v Zmluve alebo vo Všeobecných podmienkach uvedený iný spôsob jej zmeny.
- 7.8 Podnik je oprávnený stanoviť rôzne formy a spôsoby zmeny Zmluvy, podmienok poskytovania Služieb alebo formy a spôsoby aktivácie, deaktivácie a iných zmien jednotlivých Služieb a iných plnení tvoriacich súčasť Služieb alebo zmeny iných zmluvných podmienok tvoriacich súčasť Zmluvy, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Zmeny podmienok Zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody obidvoch zmluvných strán, a to napr. formou písomnej Objednávky podávanej na obchodných miestach, žiadosti podávanej



prostredníctvom internetového formulára na web stránke Podniku, telefonického volania s operátorom, prostredníctvom Set-Top-Boxu a príslušnej elektronickej platformy a pod. (spolu aj ako „Žiadosť“ alebo samostatne „Žiadosť“). Rovnako môže Podnik stanoviť osobitný spôsob akceptovania Žiadosti. Za akceptáciu sa bude považovať úkon Podniku urobený rovnakou formou, akou bola podaná Žiadosť, alebo písomnou formou.

- 7.9 Účastník je oprávnený aktivovať Doplnkové programové balíky a Televízny archív aj prostredníctvom Set-Top-Boxu a len Televízny archív je oprávnený prostredníctvom Set-Top-Boxu aj deaktivovať. Aby sa predišlo pochybnostiam, Účastník nie je oprávnený Doplnkové programové balíky deaktivovať prostredníctvom Set-Top-Boxu. Účastník v prípade aktivácie prostredníctvom Set-Top-Boxu objednáva predmetnú Službu na dobu neurčitú a je povinný hradiť mesačný poplatok za poskytovanú Službu uvedený v Cenníku. Účastník uhrádza vždy poplatok za celý kalendárny mesiac bez ohľadu na to, v ktorý deň kalendárneho mesiaca predmetnú Službu aktivoval, resp. deaktivoval.
- 7.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu, nemajú námietky proti jej forme a obsahu, vyhlasujú, že ju neuzatvorili v tiesni a ani za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vo vlastnom mene podpisujú.
- 7.11 Zmluva je vypracovaná v 2-och rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.
- 7.12 Účastník **súhlasí / nesúhlasí *** s bezplatnou inštaláciou dátovej dvojzásuvky umožňujúcej príjem digitálnej TV a internetu do bytu.
- 7.13 Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom dokumentov Informácie pre koncových užívateľov spoločnosti SWAN, a.s., Informácie pre koncových užívateľov služby LTE internet, Informácie pre koncových užívateľov služby LTE špeciál (zverejnených na webovej stránke Podniku www.swan.sk) a so znením týchto dokumentov súhlasí.
- 7.14 Účastník dole označeným vyjadrením dáva svoj výslovný súhlas/nesúhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo Účastníka za účelom zasielania marketingových ponúk produktov a služieb poskytovaných (i) osobami patriacimi do skupiny Podniku zverejnenými na webovom sídle Podniku, (ii) Slovenskou poštou, a.s., (iii) SPPS, a.s., (iv) Poštovou bankou, a.s. a jej dcérskymi spoločnosťami zverejnenými na webovej stránke Podniku, a to telefonicky, faxom, prostredníctvom SMS, elektronickej pošty, poštou alebo iným primeraným spôsobom:

súhlasím* áno / nie

Tento súhlas udeľuje Účastník na dobu trvania akejkoľvek zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi Účastníkom a Podnikom. Účastník je oprávnený súhlas podľa tohto bodu kedykoľvek odvolať, avšak nie spätne. Odvolanie súhlasu je účinné dorúčením písomného odvolania poštou na adresu sídla podniku zapísanú v Obchodnom registri.

- 7.15 Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať na základe dôvery a spolupráce a vyvarujú sa postupov, ktoré by mohli poškodiť záujem jednej alebo druhej strany.
- 7.16 Účastník vyhlasuje, že spolu so Zmluvou prevzal aj nasledovné dokumenty:

- 7.16.1 Všeobecné podmienky ☒
- 7.16.2 Cenník ☒
- 7.16.3 Vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy ☒

(účastník podpisom potvrdí, že prevzal označené dokumenty).

V Bratislave dňa 20.4.2021

V BRATISLAVE dňa 20.4.2021

Za Podnik:

SWAN
SWAN, a.s.
Landererova 12
811 08 Bratislava

Ján Mrva, na základe plnomocenstva
SWAN, a.s.

Za Účastníka:

MATERSKÁ ŠKOLA
MILANA MAREČKA 20
841 08 BRATISLAVA
): 31 808 999

Materská škola

* nehodiace sa prečiarknite

** v prípade, že táto Zmluva neruší a nenahrádza žiadnu inú zmluvu, bod 7.6 Zmluvy **nevypĺňajte!** Bod 7.6 Zmluvy je platný iba v prípade, ak je v ňom uvedené číslo a dátum uzavretia zmluvy, ktorá sa touto Zmluvou ruší!



OBJEDNÁVKA SLUŽIEB SWAN Multimedia

Č. obj.: OB_10386/21-ZM_01931/21

☒ zriadenie ☐ zmena parametrov

Dátum zač. viazanosti: podľa OP

Doba viazanosti: ☐ bez viazanosti ☐ 12 mesiacov ☐ 18 mesiacov ☒ 24 mesiacov

ÚČASTNÍK: ☐ osoba ☒ organizácia

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Materská škola

Číslo OP (IČO): 31808999

Dátum narodenia (DIČ): 2022050635

Rodné číslo (IČ DPH):

Adresa sídla: Milana Marečka 6110/20, 84108

Korešpondenčná adresa (vyplňa sa len v prípade, ak je iná ako adresa užívateľa, resp. užívateľ využíva P.O. BOX):

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Materská škola

Adresa: Milana Marečka 6110/20, 84108 Bratislava - Devínska Nová Ves

Ďalšie údaje o koncovom bode účastníka:

Miesto pripojenia: Milana Marečka 6110/20, 84108 Bratislava - Devínska Nová Ves

Poschodie:

Miestnosť (byt) č.:

Kontaktná osoba: Materská škola

Telefón/mobil: +421907941933

Kontakt (e-mail): skolkymarecka@gmail.com

Elektronická faktúra: ☒ áno ☐ nie

Po aktivácii Elektronickej faktúry budú vyúčtovania za poskytnuté služby zasielané už len formou Elektronickej faktúry na zadanú e-mailovú adresu. Vážený zákazník, faktúra Vám bude zasielaná z adresy ef@swan.sk, v prípade, že sa vám nedoručila Elektronicčná faktúra skontrolujte, či sa vaša faktúra nachádza medzi „spam“ (nevyžiadanou) poštou. Pre správne doručenie Elektronickej faktúry je potrebné správu z adresy ef@swan.sk označiť ako „NIE JE SPAM“.

ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB	Počet	Mesačne bez DPH	Mesačne s DPH	Plánovaný stav služby
AKCIA Internet L (70/5 Mbit/s, s viazanosťou, štandardná cena 24,99€)	1	16,66 €	19,99 €	aktívna od dát. inštal.

Pridelené tel. číslo:

Ďalšie prid. tel. číslo:

Zverejnenie tel. čísla: ☐ áno ☐ nie

SWAN, a.s., garantuje uvedenú výšku cien počas celej doby viazanosti uvedenej v Zmluve o poskytovaní verejných služieb. Po uplynutí doby viazanosti budú zákazníkovi účtované štandardné ceny podľa platného cenníka.



PREDAJ, INŠTALÁCIA A ZAPOŽIČANIE ZARIADENÍ	Počet	Jednorazový popl. bez DPH	Jednorazový popl. s DPH
Inštalácia služby LTE internet (štandardná cena 49,99€)	1	16,66 €	19,99 €

Poplatok za demontáž vonkajšieho zariadenia LTE modemu bude fakturovaný po vykonaní demontáže a prevzatí zariadenia v súvislosti s ukončením zmluvy.

Poznámka:

Spôsob platby: ☒ mesačne ☐ štvrťročne ☐ polročne ☐ ročne

CENA SPOLU (POPLATOK)	Jednorazový bez DPH	Jednorazový s DPH	Mesačný bez DPH	Mesačný s DPH
	16,66 €	19,99 €	16,66 €	19,99 €

ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI

Služba	Zahrňa služby	Cena bez DPH
INTERNET	Optický internet, Vysokorychlostný internet, LTE internet, DSL internet	150 €
TELEVÍZIA	Digitálna televízia, Káblová televízia, SWAN GO	150 €
BALÍKY SLUŽIEB	DUO balíky, TRIO balíky	200 €
PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA	Pevná telefónna linka	60 €

Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok SWAN. Neuplatňuje sa DPH.

Dňa	Dňa 20.4.2021	Dňa 20.4.2021
Materská škola	SORTEC EUROPE, s.r.o.	Ján Mrva
MATERSKÁ ŠKOLA MUD. ANA MARČÁKOVÁ 20	 Betliarska 4031/19 851 07 BRATISLAVA www.sortec.sk 99098	 SWAN, a.s. Landererova 12 851 07 Bratislava 314 2120112522
podpis a pečiatka účastníka	podpis obchodného zástupcu	podpis a pečiatka prevádzkovateľa



ZRIADENIE SLUŽBY SWAN MULTIMEDIA - TO.doma ODOVZDÁVACÍ PROTOKOL

Účastník (meno a priezvisko/názov spoločnosti):	Materská škola		
Adresa trvalého bydliska/sídla	Milana Marečka 6110/20, 84108		
Bod pripojenia (názov ulice a pop. číslo, mesto, posch., čís. bytu):	Milana Marečka 6110/20, 84108		
Kontaktné číslo:	+421907941933		
ID účastníka:	Číslo objednávky:	OB_10386/21-ZM_01931/21	
Číslo zmluvy:	ZM_01931/21		
Poskytované služby: AKCIA Internet L (70/5 Mbit/s, s väzanosťou, štandardná cena 24,99€)			
Dodané zariadenia:			
Typ zariadenia:	Sériové číslo:	MAC adresa:	
Greenpacket OA-335	OAKKJ210500160		
3,7 SIM karta	0311110016916		
☐ Účastník nesúhlasí so zriadením Služby (rozvázovacia podmienka k platnosti Zmluvy podľa bodu 4.9.1 Zmluvy)			
☐ Službu nie je možné poskytovať z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti jej poskytovania (rozvázovacia podm. k platnosti Zmluvy podľa bodu 4.9.2 Zmluvy)			
Účastník záväzne vyhlasuje a podpísom tohto odovzdávacieho protokolu potvrdzuje, že súhlasí so zmenou ním objednané služby TO.doma na službu TO.doma s tým, že Podnik mu následne doručí písomné potvrdenie o zmene objednané služby, ktoré bude mať formu novej objednávky a bude obsahovať parametre a cenu novej služby, pričom zo strany Účastníka nie je potrebné toto potvrdenie podpísať a zaslať späť Podniku. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že takto doručené potvrdenie o zmene objednané služby spolu s týmto odovzdávacím protokolom predstavujú písomnú dohodu o zmene zmluvných podmienok.			
☐ súhlasím ☐ nesúhlasím Podpis účastníka:			
Dodatočné vyžiadané platené práce pri inštalácii*			
	Jedn. cena v € s DPH	Počet jednotiek	Cena spolu
Dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii:	39,80€/hod**		
TP kábel interiérový min. Category SE:	0,70€/m		
PVC lišta:	1,40€/m		
Dátová zásuvka:	10€/ks		
1,5m stožiarik s 3x betónovou kockou:	100€/ks		
ITV zásuvka:			
Prierez steny:	4€/ks		
		Cena spolu:	
Potvrdenie prevzatia poskytovanej služby a dodaných zariadení:			
Účastník prehlasuje, že zamestnanci poskytovateľa vykonali inštaláciu telekomunikačných zariadení špecifikovaných v protokole a zároveň, že nič v mieste inštalácie nepoškodili, všetky svoje odpady z miesta inštalácie odstránili a miesto inštalácie nechali v pôvodnom stave.			
Dátum: 28. 4. 2021			
Zástupca poskytovateľa:		Zástupca účastníka (objednávateľa):	
Meno a priezvisko: SORTEC EUROPE, s.r.o.		Meno a priezvisko: Materská škola	
Podpis:		Podpis:	
 www.sortec.sk IC DPH: SK2022899098			
Využívanie koncových telekomunikačných zariadení a služieb poskytovaných prostredníctvom nich je viazané Všeobecnými podmienkami poskytovania telekomunikačných služieb SWAN, a.s.			
Poznámka:			

SW-FO-060-07



PREDAJ, INŠTALÁCIA A ZAPOŽIČANIE ZARIADENÍ	Počet	Jednorazový popl. bez DPH	Jednorazový popl. s DPH
Inštalácia služby LTE internet (štandardná cena 49,99€)	1	16,66 €	19,99 €

Poplatok za demontáž vonkajšieho zariadenia LTE modemu bude fakturovaný po vykonaní demontáže a prevzatí zariadenia v súvislosti s ukončením zmluvy.

Poznámka:

Spôsob platby:

☒ mesačne

☐ štvrťročne

☐ polročne

☐ ročne

CENA SPOLU (POPLATOK)	Jednorazový bez DPH	Jednorazový s DPH	Mesačný bez DPH	Mesačný s DPH
	16,66 €	19,99 €	16,66 €	19,99 €

ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI

Služba	Zahŕňa služby	Cena bez DPH
INTERNET	Optický internet, Vysokorychlostný internet, LTE internet, DSL internet	150 €
TELEVÍZIA	Digitálna televízia, Káblová televízia, SWAN GO	150 €
BALÍKY SLUŽIEB	DUO balíky, TRIO balíky	200 €
PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA	Pevná telefónna linka	60 €

Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok SWAN. Neuplatňuje sa DPH.

Dňa	Dňa 20.4.2021	Dňa 20.4.2021
Materská škola	SORTEC EUROPE, s.r.o.	Ján Mrva
MATERSKÁ ŠKOLA MILANA MAREČKA 20	 Bat'arska 4031/19 851 07 BRATISLAVA 1 03 2022899098 www.	 SWAN, a.s. Landererova 12 islava 3 314 2120112522
podpis a pečiatka účastníka	podpis obchodného zástupcu	podpis a pečiatka prevádzkovateľa