



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Účastník meno a priezvisko/obchodné meno: Materská škola
trvalé bydlisko/sídlo: Milana Marečka 20, 84108 Bratislava
číslo OP/IČO: 31808999
DIČ: 2022050635
IČ DPH:
bankové spojenie: TATRA BANKA
číslo účtu: 2623942800
zápis v OR/ŽR
zastúpený:

(ďalej len ako "Účastník")

1.2 Podnik obchodné meno: SWAN, a.s.
sídlo: Borská 6, 841 04 Bratislava
IČO: 35 680 202
DIČ: 2020324317
IČ DPH: SK2020324317
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 2620726338/1100
IBAN: SK21 1100 0000 0026 2072 6338
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2958/B
zastúpený: Ján Mrva, na základe plnomocenstva zo dňa 1.1.2009

(ďalej len ako "Podnik")

1.3 Účastník a Podnik týmto v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“).

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Na základe Zmluvy sa Podnik zaväzuje poskytovať účastníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu (ďalej len „Služba“) za cenu, spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v Zmluve a vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
- 2.2 Na základe Zmluvy sa Účastník zaväzuje Službu riadne užívať a platiť za jej užívanie Podniku dohodnutú cenu.

3. VZÁJOMNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

- 3.1 Presná špecifikácia Služby, vrátane ceny a údajov o koncovom bode Služby sú uvedené v objednávke Služby (ďalej len „Objednávka“), ktorá ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy tvorí jej prílohu.
- 3.2 Podnik sa zaväzuje zriadiť Službu, t.j. pripojiť Účastníka k elektronickej komunikačnej sieti Podniku, najneskôr do 30 dní od uzavretia Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v Objednávke.
- 3.3 Podnik sa zaväzuje dodať účastníkovi koncové zariadenie, ak je to potrebné na účely riadneho poskytovania Služby alebo ak o to Účastník požiada. Účastník sa zaväzuje koncové zariadenie používať výlučne v súlade s užívateľskou príručkou, resp. návodom (v závislosti od druhu koncového zariadenia) a nie je oprávnený meniť výrobcom a/alebo podnikom predkonfigurované hodnoty.
- 3.4 Účastník súhlasí / nesúhlasí * so zverejnením svojich osobných údajov v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach v nasledovnom rozsahu:

telefónne číslo ☐
meno ☐
priezvisko ☐
adresa trvalého pobytu ☐
(účastník krížikom vyznačí, so zverejnením ktorých osobných údajov súhlasí, ak si zvolil možnosť „súhlasí“)

- 3.5 Účastník sa zaväzuje užívať Službu digitálna televízia, pokiaľ sa nedohodne s Podnikom písomne inak (alebo mu Podnik nedá svoj písomný súhlas), výhradne len pre svoju potrebu, pričom za užívanie pre svoju potrebu sa považuje tiež užívanie osobami, ktoré žijú v Odbernej jednotke alebo inak trvalo užívajú Odbernú jednotku na základe toho, že sú jeho blízkymi osobami v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka. Účastník je oprávnený pripojiť na koncové zariadenie – Set-Top-Box len výstupné zariadenie (napr. televízny prijímač) umiestnené v Odbernej jednotke.
- 3.6 Služba digitálna televízia nesmie byť využívaná na sprostredkovanie služieb elektronických komunikácií pre tretie osoby a nie je dovolené, s výnimkou uvedenou v bode 3.5. Zmluvy, ďalej ju akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať, a to ani na verejných miestach, bez osobitného súhlasu Podniku, inak Účastník zodpovedá za všetku škodu, ktorá tým Podniku vznikne. Ani v prípade udelenia súhlasu podľa predchádzajúcej vety však Podnik v žiadnom prípade nezodpovedá za to, že Účastník nemá vysporiadané vzťahy s organizáciami kolektívnej správy práv v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve (autorský zákon).
- 3.7 Podnik v rámci Služby – hlasová služba poskytuje Účastníkovi neobmedzený prístup k službám tiesňového volania. Vzhľadom na charakter hlasovej služby sa služba prístupu k lokalizačným údajom neposkytuje.

4. DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.2 Zmluvu je možné ukončiť len v súlade s článkom 12. Všeobecných podmienok.
- 4.3 Účastník sa zaväzuje, že v prípade, ak využije pri uzatváraní Zmluvy akciové ceny, nepožiadá počas doby uvedenej v Objednávke (ďalej len „Viazanosť“) o ukončenie Zmluvy, ani sa nedopustí takého konania ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby, odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Účastníka. Za žiadosť o ukončenie Zmluvy sa považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Podniku. To sa vzťahuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k Zmluve.

Ak sa zmluvné strany v Objednávke nedohodli inak, doba Viazanosti začína plynúť vždy odo dňa zriadenia Služby. Služba sa považuje za zriadenú dňom podpisu odovzdávacieho protokolu.

4.5 Ak sa zmluvné strany v Objednávke dohodli na neskoršom začatí plynutia doby Viazanosti ako je dátum podpisu odovzdávacieho protokolu, doba Viazanosti začína plynúť odo dňa uvedeného v Objednávke a v takomto prípade je Účastník oprávnený po dobu od podpisu odovzdávacieho protokolu až do dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu začatia plynutia doby Viazanosti uvedeného v Objednávke, využívať Službu bezodplatne. Účastník sa však zaväzuje, že ani počas doby podľa predchádzajúcej vety, ktorá predchádza dobe Viazanosti, nevykoná žiadny z úkonov špecifikovaných v bode 4.3. Zmluvy. Nedodržanie záväzku podľa predchádzajúcej vety zo strany Účastníka má rovné následky ako nedodržanie doby Viazanosti.

4.6 V prípade, ak sa Služba zriaďuje na diaľku, t.j. nie je potrebný výjazd technika Podniku, doba Viazanosti začína plynúť dňom uvedeným v Objednávke. Ak sa Služba zriaďuje formou samoinštaláčného balíka, doba Viazanosti začína plynúť dňom doručenia samoinštaláčného balíka Účastníkovi.

4.7 Účastník je oprávnený využívať akciové ceny aj opakovane.

4.8 Za účelom využitia výhod z akcií na podporu predaja sa Účastník zaväzuje dodržať nasledovné podmienky:

4.8.1 dodržať dobu Viazanosti, t.j. zdržať sa počas doby Viazanosti úkonov podľa bodu 4.3. Zmluvy

5. CENA A ZÚČTOVACIE OBDOBIE

5.1 Cena za Službu je uvedená v Objednávke. V prípade, že Účastník využije akciovú cenu v zmysle bodu 4.3. Zmluvy, počas celej doby Viazanosti bude Účastník uhrádzať akciovú cenu. Po ukončení doby Viazanosti sa Účastník, ak opätovne nevyužije akciové ceny, zaväzuje uhrádzať za poskytovanú Službu štandardnú cenníkovú cenu stanovenú pre danú Službu v platnom cenníku alebo v Objednávke.

5.2 Ceny jednotlivých služieb sú zároveň uvedené v Cenníku, ktorý je zverejnený na webovej stránke Podniku. Informácie o cenách sa má Účastník možnosť dozvedieť aj na predajných miestach Podniku.

5.3 Zúčtovacie obdobie Účastníka je uvedené v Objednávke. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia zúčtovacieho obdobia je prvý deň tohto zúčtovacieho obdobia.

5.4 Účastník, fyzická osoba, ktorý nie je zdaniteľnou osobou podľa § 3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (nepodnikateľ), sa zaväzuje uhrádzať cenu Služby priamo na základe Zmluvy a Objednávky bez povinnosti Podniku doručovať mu faktúru. Cena Služby je splatná vždy do 14 dní v mesiaci, za ktorý sa platí. Identifikačné znaky platby sú určené v Objednávke. Ak sa však cena Služby účtuje podľa odpočtu poskytnutých Služieb, Podnik cenu Služby Účastníkovi vyúčtuje prostredníctvom faktúry.

5.5 Účastníkovi, ktorý je zdaniteľnou osobou alebo právnickou osobou, ktorá nie je zdaniteľnou osobou, Podnik cenu Služby vyúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá je daňovým dokladom. Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od jej vystavenia. Fakturačné obdobie je zhodné so zúčtovacím obdobím.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1 Vzťahy zmluvných strán založené touto Zmluvou, ak ich táto Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok, Zákona, Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatných platných predpisov Slovenskej republiky.

6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že výška poplatku za upomienku a poplatku za znovupripojenie Služby pri prerušení poskytovania služby z dôvodov uvedených v článku 3, ods. 3.2., písm. d) Všeobecných podmienok je uvedená v platnom cenníku služieb SWAN multimedia.

6.3 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

6.4 Zmeny a doplnky k tejto Zmluve je možné uskutočniť na základe dohody zmluvných strán v súlade s článkom 6 Všeobecných podmienok.

6.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu, nemajú námietky proti jej forme a obsahu, vyhlasujú, že ju neuzatvorili v tiesni a ani za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vo vlastnom mene podpisujú.

6.6 Zmluva je vypracovaná v 2-och rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.

6.7 Účastník súhlasí / nesúhlasí * s bezplatnou inštaláciou dátovej dvojzásuvky umožňujúcej príjem digitálnej TV a internetu do bytu.

6.8 Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať na základe dôvery a spolupráce a vyvarujú sa postupov, ktoré by mohli poškodiť záujem jednej alebo druhej strany.

V Bratislave dňa 3.3.2014

V *BRATISLAVE* dňa *14.03.2014*

Za Podnik:

SWAN, a.s.

Ochrana osobných údajov

Za Účastníka

Materská škola
Ochrana osobných údajov

Ján Mrva, na základe plnomocenstva zo dňa 1.1.2009

Materská škola

* nehodiace sa prečiarknite



OBJEDNÁVKA SLUŽIEB SWAN Multimedia

Zákaznícke číslo:

Č. obj.: DNV_RP_140303VT1

Dátum zač. viazanosti: podľa PP

☐ zriadenie ☐ zrušenie ☐ preloženie ☒ zmena parametrov

Doba viazanosti: ☐ bez viazanosti ☐ 12 mesiacov ☒ 24 mesiacov

ÚČASTNÍK (skrátенý názov):

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Materská škola ☐ osoba ☒ organizácia
Číslo OP (IČO): 31808999 Dátum narodenia (DÍČ): 2022050635 Rodné číslo (IČ DPH):
Ulica: Milana Marečka Or. č.: 20 Obec (sídlo): Bratislava PSČ: 84108

Korešpondenčná adresa (vypĺňa sa len v prípade, ak je iná ako adresa užívateľa, resp. užívateľ využíva P.O. BOX):

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul):
Ulica: Or. č.: Obec (sídlo): PSČ:

Ďalšie údaje o koncovom bode účastníka:

Miesto pripojenia: Obec (sídlo): Bratislava PSČ: 84108
Ulica: Milana Marečka Or. č.: 20 Poschodie: Miestnosť (byt) č.:
Kontaktná osoba: Materská škola Telefón/mobil: +421902649403
Kontakt (e-mail): msmarecka@gmail.com Elektronická faktúra: ☒ áno ☐ nie

ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB

	Počet	Mesač. popl. bez DPH	Mesačný popl. s DPH ¹⁾
Internet L (80/8 Mbit/s, s viazanosťou, štandardná cena 24,99€)	1	16,66 €	19,99 €

Pridelené tel. číslo: Ďalšie prid. tel. číslo: Zverejnenie tel. čísla: ☐ áno ☐ nie

* služba je poskytovaná iba k balíkom TV, DUO a TRIO

** služba je poskytovaná s agregáciou maximálne 1:5

1) Zvýhodnené akciové ceny služieb a balíkov služieb platia iba v prípade uzatvorenia zmluvy s viazanosťou. SWAN a.s. garantuje uvedenú výšku cien počas celej doby viazanosti uvedenej v Zmluva o poskytovaní verejných služieb. Po uplynutí doby viazanosti budú zákazníkovi účtované štandardné ceny podľa platného cenníka. Ponuku zvýhodnených akciových cien balíkov môžu využiť nielen noví, ale aj existujúci zákazníci (využívajúci službu bez viazanosti).

PREDAJ, INŠTALÁCIA A ZAPOŽIČANIE ZARIADENÍ	Počet	Jednorazový popl. bez DPH	Jednorazový popl. s DPH

V cene inštalácie je zahrnuté: 1x priraz (diera) z chodby spoloč. priestorov do bytu užívateľa a 1x v rámci bytu, natiiahnutie 15m káblu, 1ks dát. zásuvka, 3m prepojavací FTP kábel s koncovkami RJ45 ku každému inštalov. zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštaláčného protokolu. V rámci platených služieb navyše je možné si objednať služby podľa cenníka SWAN Multimedia (kábel navyše, olišťovanie káblov, dátová zásuvka navyše, konektor RJ45, priraz navyše).

Poznámka:

Nahradza predchádzajúcu zmluvu DNV_RP_140303VT1.

Spôsob platby: ☒ mesačne ☐ štvrťročne ☐ polročne ☐ ročne

CENA SPOLU	Jednorazový poplatok bez DPH	Jednorazový poplatok s DPH	Mesačný poplatok bez DPH	Mesačný poplatok s DPH
	0,00 €	0,00 €	16,66 €	19,99 €

Dátum: 17.03.2014 Dátum: 3.3.2014 Dátum: 3.3.2014
Meno a priezvisko: Materská škola Meno a priezvisko: Viliam Turian Meno a priezvisko: Ján Mrva

MATERSKÁ ŠKOLA
MILANA MAREČKA 20
841 08 BRATISLAVA
podpis a pečiatka účastníka
FO-086-04
PO-086-04
podpis obchodného zástupcu
SWAN, a.s.
Borská 6
841 04 Bratislava
podpis a pečiatka prevádzkovateľa
IČ DPH: SK2020324317